



KIM ROEMERS

ZORGMANAGEMENT EN ADVIES

ALGEMENE VOORWAARDEN ZORGMANAGEMENT EN ADVIES KIM ROEMERS

1. Algemeen

- 1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Kim Roemers, h.o.d.n. Zorgmanagement en Advies, gevestigd in Wierden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 83424962, hierna te noemen ZM&A KR.
- 1.2. Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die met ZM&A KR een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n).
- 1.3. Onder "opdracht" wordt verstaan: de overeenkomst, waarbij ZM&A KR zich verbindt om aan opdrachtgever diensten te verlenen en opdrachtgever zich verbindt om de daaraan verbonden vergoedingen, voorschotten en kosten te betalen.
- 1.4. Onder "het werk" wordt verstaan: de ingevolge de overeenkomst tot het verlenen van diensten door of namens ZM&A KR voor opdrachtgever te verlenen diensten.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door ZM&A KR uitgebrachte offertes tot het aangaan van een opdracht en op alle opdrachten alsmede de uitvoering daarvan.
Eventuele aanvullingen en/of afwijkingen van deze voorwaarden, dienen telkens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden overeengekomen en hebben uitsluitend rechtsgeldigheid voor de toepasselijke overeenkomst.
- 2.2. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. ZM&A KR en opdrachtgever zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

3. Offertes/prijsopgaven

- 3.1. ZM&A KR brengt een offerte inclusief prijsopgave uit voor door haar aangeboden diensten. Deze offerte kan desgewenst worden uitgebracht in de vorm van een concept overeenkomst. De opdracht komt tot stand wanneer ZM&A KR een door opdrachtgever voor akkoord ondertekend exemplaar van de offerte retour heeft ontvangen.
ZM&A KR is gerechtigd om de opdracht te weigeren als zij geen voor akkoord ondertekend exemplaar retour heeft ontvangen of indien er door opdrachtgever wijzigingen op zijn aangebracht.
- 3.2. Door ZM&A KR uitgebrachte offertes/prijsopgaven tot dienstverlening als vertrouwenspersoon zijn geldig tot 30 kalenderdagen na het uitbrengen daarvan.
Door ZM&A KR uitgebrachte offertes/prijsopgaven tot dienstverlening als (interim)manager en soortgelijke diensten zijn geldig tot 5 kalenderdagen na het uitbrengen daarvan.
Indien de opdracht binnen de genoemde termijnen niet tot stand is gekomen, geldt de offerte als vervallen.
- 3.3. Offertes van ZM&A KR zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan ZM&A KR heeft verstrekt.
- 3.4. De duur van de opdracht wordt in de offerte op basis van de dan beschikbare informatie zo nauwkeurig mogelijk ingeschat.

📍 Almelosestraat 17, 7642 GL Wierden

☎ 06 11 07 56 01 ✉ kim@kimroemers.nl 🌐 kimroemers.nl

KvK 83424962 Bank NL58 KNAB 0409 5196 69 Btw NL003818595B12



KIM ROEMERS

ZORGMANAGEMENT EN ADVIES

4. Aard en uitvoering overeenkomst

- 4.1. ZM&A KR zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdracht heeft het karakter van een inspanningsverbintenis.
- 4.2. Het staat ZM&A KR vrij om het werk of onderdelen daarvan voor eigen rekening en risico uit te laten voeren door derden. ZM&A KR blijft evenwel verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.
- 4.3. ZM&A KR is vrij haar dienstverlening eigen inzicht in te (laten) richten en uit te (laten) voeren.
- 4.4. Echter zal ZM&A KR bij het uitvoeren van het werk waar mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van opdrachtgever, mits die naar het oordeel van ZM&A KR bevorderlijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van het werk..
- 4.5. Wijzigingen met betrekking tot de inhoud van de opdracht binden ZM&A KR slechts indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door ZM&A KR. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed door zodanige wijzigingen.

5. Opzegging

- 5.1. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de opdracht op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Dit recht tot opzegging geldt ook in geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd.
- 5.2. Gedurende de sub 5.1 genoemde opzegtermijn zal ZM&A KR het werk blijven verrichten tegen de overeengekomen tarieven. Indien echter partijen, na opzegging door de opdrachtgever, overeenkomen dat opdrachtgever vanaf het moment van opzegging tot aan het moment dat de overeenkomst zal zijn geëindigd geen gebruik meer zal maken van de diensten van ZM&A KR, dan zal opdrachtgever over die periode aan ZM&A KR een opzegvergoeding betalen die gelijk is aan het aantal uren dat ZM&A KR krachtens de opdracht gedurende die maand aan het werk zou hebben besteed als geen opzegging zou hebben plaatsgevonden vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief.
- 5.3. In afwijking van het bepaalde bij art 7:408 lid 2 is óók ZM&A KR gerechtigd om de opdracht te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit recht tot opzegging geldt ook in geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd. ZM&A KR zal van haar bevoegdheid tot opzegging niet lichtvaardig gebruik maken en zal opdrachtgever bij opzegging op de hoogte stellen van de redenen voor die opzegging. Deze redenen kunnen in elk geval (maar niet limitatief) zijn gelegen in een wijziging van (al dan niet persoonlijke) omstandigheden welke van dien aard is dat van ZM&A KR in redelijkheid niet kan worden verlangd de opdracht voort zetten, in onoverbrugbare verschillen van inzicht over de wijze waarop en/of de omstandigheden waaronder ZM&A KR haar opdracht dient te vervullen en /of in het niet voldoende invulling geven door opdrachtgever van door ZM&A KR in het kader van de opdracht gegeven adviezen aan opdrachtgever.
- 5.4. Indien ZM&A KR gebruik maakt van haar bevoegdheid tot opzegging, is opdrachtgever nimmer gerechtigd tot schadevergoeding wegens die opzegging.
- 5.5. Gedurende de sub 5.3 genoemde opzegtermijn, zal ZM&A KR het werk blijven verrichten tegen de overeengekomen tarieven. Indien echter zulks redelijkerwijs niet van ZM&A KR gevergd kan worden of indien partijen na opzegging door ZM&A KR overeenkomen dat opdrachtgever vanaf het moment van opzegging tot aan het moment dat de overeenkomst zal zijn geëindigd geen gebruik meer zal maken van de diensten van ZM&A KR, dan zullen partijen in overleg treden over de vraag of onder de gegeven omstandigheden een door opdrachtgever te betalen opzegvergoeding redelijk is en zo ja tot welk bedrag. Indien partijen daar binnen 4 weken na de opzegging geen overeenstemming over bereiken is sprake van een geschil als bedoeld in art 12 van deze voorwaarden.

6. Verrekening, opschorting.

- 6.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen hij krachtens de overeenkomst aan ZM&A KR verschuldigd is met enige vordering van opdrachtgever op ZM&A KR.
- 6.2. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting, op welke grond dan ook, van de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens ZM&A KR.
- 6.3. ZM&A KR is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de overeenkomst ZM&A KR ter kennis

📍 Almlosestraat 17, 7642 GL Wierden

☎ 06 11 07 56 01 ✉ kim@kimroemers.nl 🌐 kimroemers.nl

KvK 83424962 Bank NL58 KNAB 0409 5196 69 Btw NL003818595B12



KIM ROEMERS

ZORGMANAGEMENT EN ADVIES

gekomen omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van ZM&A KR kan worden geleverd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

7. Ontbinding

7.1. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zullen reeds door opdrachtgever verrichte betalingen niet worden teruggestort maar zullen deze worden aangemerkt als de in art 6:272 BW bedoelde vergoeding van de waarde van de daartegenover staande diensten die ZM&A KR tot het moment van ontbinding inmiddels heeft verricht en die niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden. Voor zover op het moment van de ontbinding reeds door ZM&A KR verrichte diensten nog niet zijn gefactureerd en/of zijn betaald, wordt de waarde van die diensten bepaald op de tussen partijen bij het sluiten van de overeenkomst overeengekomen tarieven daarvoor. De daarvoor door ZM&A KR verzonden c.q. te verzenden factuur is dan onmiddellijk opeisbaar.

7.2. Indien de overeenkomst door ZM&A KR wordt ontbonden op grond van verzuim van de opdrachtgever, heeft ZM&A KR bovendien recht op schadevergoeding. Die schadevergoeding wordt hierbij gefixeerd op de vergoeding die opdrachtgever krachtens de opdracht aan ZM&A dient te betalen over de periode van één maand (dus het krachtens de opdracht over één maand door ZM&A KR te besteden aantal uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief)..

7.3. Indien de overeenkomst door de opdrachtgever wordt ontbonden op grond van verzuim van ZM&A KR is het bepaalde bij art 9 van deze voorwaarden van toepassing.

7.4. In geval van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het ZM&A KR vrij om de overeenkomst onmiddellijk te ontbinden. Het bepaalde bij, art 7.1 en 7.2 van deze voorwaarden is dan van overeenkomstige toepassing.

8. Overmacht

8.1. ZM&A KR is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZM&A KR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZM&A KR redelijkerwijs niet meer in staat is de opdracht (verder) uit te voeren. Onder overmacht in bovengenoemde zin worden mede verstaan omstandigheden die in de risicosfeer van ZM&A KR (kunnen) zijn gelegen zoals onder meer langdurige ziekte van haar en/of haar gezinsleden.

8.3. ZM&A KR heeft ook het recht om zich op overmacht te beroepen als de omstandigheden die (verdere) uitvoering van de opdracht verhinderen, intreden nadat ZM&A KR haar verbintenis had moeten nakomen.

8.4. ZM&A KR kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 kalenderdagen, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Het bepaalde bij art 7.1 van deze voorwaarden is in dat geval van toepassing.

9. Beperking aansprakelijkheid

9.1. Indien en voor zover ZM&A KR jegens opdrachtgever voor schade aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid steeds beperkt tot materiële en/of directe schade aan personen of zaken. ZM&A KR is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade noch ook voor indirecte schade, waaronder in deze voorwaarden in elk geval (maar niet limitatief) worden begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens(dragers), vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie, schade door bedrijfstagnatie of door vorderingen van derden op opdrachtgever en (andere) gevolgschade.

📍 Almlosestraat 17, 7642 GL Wierden

☎ 06 11 07 56 01 ✉ kim@kimroemers.nl 🌐 kimroemers.nl

KvK 83424962 Bank NL58 KNAB 0409 5196 69 Btw NL003818595B12



KIM ROEMERS

ZORGMANAGEMENT EN ADVIES

9.2. Indien ZM&A KR jegens opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ZM&A KR bovendien beperkt tot maximaal € 5.000,- of (indien die lager is) tot de totale factuurwaarde (exclusief BTW) van de opdracht.

9.3. De aansprakelijkheid van ZM&A KR is in ieder geval ook steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

9.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ZM&A KR

9.5. Indien ZM&A KR in het kader van de uitvoering van de opdracht (al dan niet op haar kosten) derden inschakelt (bijvoorbeeld een trainer of een acteur), is zij nimmer aansprakelijk jegens opdrachtgever voor eventueel door deze derden veroorzaakte schade. Opdrachtgever dient dergelijke schade desgewenst te verhalen op die derde.

10. Vergoeding en betaling

10.1. ZM&A KR zendt voor de verrichte diensten maandelijks een factuur. Opdrachtgever is gehouden deze binnen een termijn van 30 kalenderdagen na factuurdatum te voldoen, zonder korting of verrekening op een door ZM&A KR nader aan te wijzen rekeningnummer, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.

10.2. Indien opdrachtgever in verzuim is, zijn alle vorderingen van ZM&A KR op opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar. Bovendien heeft ZM&A KR in dat geval -onverminderd de overige rechten van ZM&A KR- het recht de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade als gevolg daarvan. Eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die ZM&A KR maakt ter incasso van haar vorderingen, komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

10.3. Eventueel bezwaar tegen de hoogte van een factuur van ZM&A KR dient binnen 14 dagen na de verzending daarvan schriftelijk en gemotiveerd aan ZM&A KR kenbaar te worden gemaakt. Indien bezwaar of de motivatie daarvan binnen de gestelde termijn uitblijft, wordt opdrachtgever geacht met de hoogte van de factuur in te stemmen. Bezwaar ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de factuur te voldoen, tenzij ZM&A KR schriftelijk bevestigt met het bezwaar of met uitstel in te stemmen.

11. Geheimhouding en zorgvuldigheid

11.1. Elk van de partijen en eventuele door de ZM&A KR in het kader van deze overeenkomst in te schakelen personen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden moeten begrijpen.

12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. Op de offertes en op de opdracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen partijen naar aanleiding van die offertes en/of (de uitvoering van) de opdracht zullen, met uitsluiting van het recht van enige ander land, worden beslecht naar Nederlands recht.

12.2. Alle eventuele geschillen tussen ZM&A KR en opdrachtgever zullen, met uitsluiting van iedere andere bevoegde rechter, in de eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel, zittingsplaats Almelo onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.

📍 Almlosestraat 17, 7642 GL Wierden

☎ 06 11 07 56 01 ✉ kim@kimroemers.nl 🌐 kimroemers.nl

KvK 83424962 Bank NL58 KNAB 0409 5196 69 Btw NL003818595B12